

EMEでは、企業が潜在的に持っている **自然治癒力**を活用して、**企業の変革を支援**します。

プロジェクトを通じて、**企業の学習能力を高め**ます。

企業文化革新プログラム導入支援

- ◎企業文化簡易診断
- ◎あるべき企業文化（「安心の場」）の抽出
- ◎行動指針の策定
- ◎挑戦する仕組み創り、認める仕組み創り
 - ・安心の場創り
 - ・認める仕組み（存在・行動・成果）創り

人財マネジメント導入支援

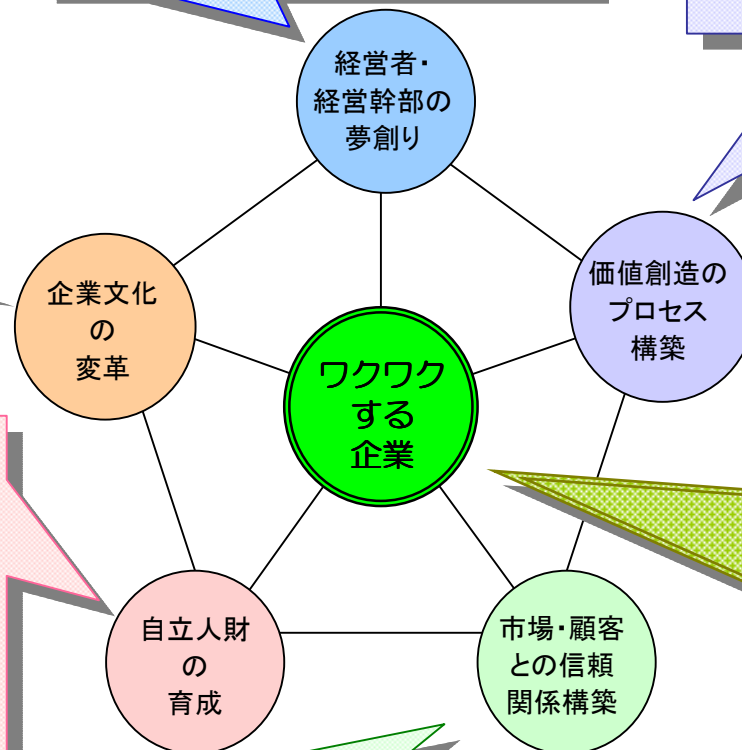
- ◎社員意識簡易診断
- ◎あるべき姿・あるべき企業文化（「安心の場の明確化」）
- ◎行動特性の抽出と資格体系
 - ・行動特性の抽出
 - ・ランクと定義づけ
 - ・具体的行動抽出
 - ・資格体系と評価基準
- ◎評価システムの構築

バランス・スコア・カード導入支援

- ◎自社を客観的に評価する
- ◎経営ビジョンの策定
- ◎5つの視点に基づく戦略策定
 - ・顧客の視点
 - ・業務プロセスの視点
 - ・学習と変革の視点
 - ・リーダーシップの視点
 - ・財務の視点

価値創造プロセス導入支援

- ◎業務プロセスの現状分析とコア・プロセスの明確化
- ◎コア・プロセスのあるべき姿の明確化
- ◎コア・プロセスの設計
 - ・コア・プロセスの設計
 - ・プロセス評価の基準



経営品質向上プログラム導入支援

- ◎組織プロフィール
- ◎7つの基準と活動成果
 - ・経営幹部のリーダーシップ
 - ・経営における社会的責任
 - ・顧客・市場の理解と対応
 - ・戦略の策定と展開
 - ・個人と組織の能力向上
 - ・顧客価値創造のプロセス
 - ・情報マネジメント
 - ・活動成果

市場・顧客とのコミュニケーションシステム構築支援

- ◎顧客調査・顧客評価・顧客区分の明確化
- ◎顧客満足度簡易診断
- ◎コミュニケーションプロセスの構築
 - ・情報発信
 - ・情報収集
 - ・フィードバック
- ◎顧客区分と対応基準の明確化

EMEの「企業における“自然治癒力=問題解決能力”を引き出す能力(ファシリティ能力)」をご活用ください。